

ANNEXE C4

RAPPORT D'ACTIVITE

(Tous LA et TA de la filière ITRF. LA pour l'accès aux corps des AAE, des SAENES et des CTSSAE (filiale ATSS), au corps des conservateurs généraux (filiale BIB) et aux corps des PTP).

Nom d'usage :	Mietlicki	Prénom :	Pascal
---------------	-----------	----------	--------

L'agent rédige lui-même son rapport d'activité (1 à 2 pages) concernant ses fonctions actuelles et son activité passée dans le corps. Pour les ITRF et les conservateurs généraux, ce rapport devra impérativement être accompagné d'un organigramme et d'un *curriculum vitae*.

Outre la valeur professionnelle de l'agent, les acquis de l'expérience professionnelle, c'est-à-dire la densité, la richesse du parcours antérieur et les acquis que ce parcours a permis de capitaliser, sont également pris en compte.

Rapport d'activité et motivations :

*Fort d'une double formation d'ingénieur à l'Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse (INSA) et d'un master de management stratégique à l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE de Toulouse), j'ai su enrichir mes compétences à travers différents postes à responsabilité dans différents rectorats, au CNRS ainsi qu'au Centre Hospitalier Territorial de la Nouvelle-Calédonie. Mes expériences professionnelles ont amélioré et enrichi mon **expertise technique**, la **conduite de projet** et m'ont permis de développer mes **compétences managériales et organisationnelles** ainsi que la **pédagogie et mon expertise en infrastructure**.*

Expertise technique

Ma passion pour l'informatique, soutenue par une veille technologique autonome et régulière, m'a permis d'être **sollicité sur des projets hautement stratégiques** tel que :

- L'étude, la conception et la mise en production de la plate-forme décisionnelle du rectorat de Toulouse à destination des ADSI et des décideurs, dans le but d'exploiter, au mieux, les données de l'ensemble de l'académie (510 collèges et lycées). Cette évolution majeure a nécessité le développement d'outils d'administration et de supervision adaptés, la validation de la qualité des données et des résultats, ainsi que la mise en place de procédures et de plans de formation spécifiques à destination des équipes.
- La fiabilisation et la refonte de l'infrastructure d'annuaire LDAP du rectorat de Toulouse (étude poussée de l'existant, préparation de la virtualisation des serveurs sur VSAN, conception de scripts playbooks ansible pour l'installation et le paramétrage des serveurs et organisation de la migration pour les 130 000 comptes hébergés).
- La mise en œuvre de l'annuaire académique fédérateur du rectorat de Toulouse pour la gestion des données des 511 180 élèves à destination des collectivités. En plus du maintien en condition opérationnelle de la solution, **j'apporte une expertise technique, fonctionnelle et un conseil en direction de nos différents partenaires (collectivités, prestataires)**.
- Le déploiement d'un environnement numérique de Travail pour l'ensemble des personnels éducatifs de la Nouvelle-Calédonie (5300 agents, 332 établissements) afin de fédérer sur un point d'entrée unique l'ensemble des applications et outils métiers. **Mon sens de l'initiative et la gestion de ce projet d'envergure a été salué par ma hiérarchie.**
- Le développement de plusieurs applications de grande envergure au sein du vice-rectorat de la Nouvelle-Calédonie pour le suivi des 30 000 élèves de l'académie, dont un outil logiciel pour la prévention du décrochage scolaire (SignAbs), un outil pour le suivi des faits de violence (CIVINC), outils logiciels présentés par les responsables politiques (Vice-recteur et directeur de l'éducation) dans l'émission de télévision locale « sans détour » consacrée au sujet des violences scolaires.
- La conception et la mise en place d'un portail Web accessible via une double authentification permettant d'accéder, à distance aux ressources du centre Hospitalier de la Nouvelle-Calédonie afin d'assurer la continuité des soins (consultation à distance). Cet outil a été indispensable lors du premier confinement en permettant à des milliers de calédoniens (250 000 habitants) de pouvoir bénéficier des téléconsultations des praticiens de l'hôpital (2000 agents dont 250 médecins et chirurgiens, 4 pôles, 37 services de soins).

Conduite de projet

J'ai piloté en tant que chef de projet technique au CNRS, en responsabilité d'une équipe de 4 agents de catégorie A (IGE), deux projets stratégiques majeurs de la DSI du CNRS :

- CORE un portail collaboratif national pour centraliser les informations, héberger des espaces collaboratifs à la demande et les applications du système d'information pour l'ensemble du personnel CNRS et de ses partenaires (32 000 agents dont 15 000 chercheurs). Ce vaste projet comprenait aussi la centralisation de la messagerie nationale. J'ai mis en place un portail collaboratif à destination des RSI (Responsable Système

Information), effectué le suivi technique des évolutions, spécifié et implémenté un workflow de suivi pour la migration des boîtes aux lettres pour l'ensemble des délégations régionales, effectué le pilotage et la gestion du projet ainsi que le déploiement et la mise en production.

- ZENTO la solution décisionnelle du CNRS pour l'ensemble des 18 délégations régionales permettant aux décideurs d'avoir accès à des indicateurs facilitant la prise de décisions. Ma mission fut d'assurer la bonne coordination et le suivi des équipes techniques en veillant au respect des règles d'implémentation en vigueur, participer à la définition des architectures techniques ainsi qu'à l'élaboration du cahier des charges, élaborer et suivre la planification technique des projets, assurer le suivi des partenaires internes et externes (Bull, IBM, Homsys), coordonner et organiser la conduite du changement, préparer la mise en production des évolutions.

Management et organisation

Durant plusieurs années, **j'ai été chef de projet et responsable applicatif d'une équipe de 8 agents au CHT de la Nouvelle-Calédonie afin de gérer l'ensemble des projets de la DSIB (effectif de 50 personnes).**

En tant que responsable et chef de projet technique, mon rôle était de :

- Mettre en place une démarche qualité afin d'assurer le bon fonctionnement des infrastructures ainsi que du traitement des tickets qui nous sont adressés.
- M'assurer de la satisfaction des clients et usagers en apportant mon expertise aux projets et à l'assistance.
- Apporter des ajustements organisationnels
- Garantir l'implication de l'équipe et son dynamisme tout en étant à l'écoute de ses attentes. Ainsi, en positionnant les agents sur des projets correspondant à leurs compétences et leurs appétences, j'assurais la réussite des missions qui nous sont confiées.
- Veiller à la montée en compétence de l'équipe par le biais de formation interne et externe.
- D'assurer la continuité de service et l'autonomie de l'équipe par la rédaction de documentations et procédures.

De ces expériences de management, je retiens l'adage « 20% des problèmes sont techniques, les 80% restants sont humains ». **Ma bienveillance, mon empathie et ma diplomatie m'ont toujours permis de dénouer les conflits**, ce qui a été grandement apprécié par ma hiérarchie et mes collègues avec lesquels je garde d'excellents contacts.

Pédagogie – qualité principale du formateur

Dans le cadre des nombreux projets, j'ai rédigé les documents et les procédures. J'ai également assuré un rôle de formateur auprès des utilisateurs sur les produits que j'ai développés ou sur les solutions nationales à déployer.

J'ai participé, par exemple, à l'élaboration du contenu de formation national sur les solutions décisionnelles (Business Objects) de l'Education Nationale, proposé par la FOAD. J'ai notamment assuré la formation à l'outil informatique aux enseignants-chercheurs et maîtres de conférences de l'université de la Polynésie Française. J'ai également été choisi à l'université de la Nouvelle-Calédonie pour former les étudiants de dernière année en licence d'informatique.

Expertise en infrastructures

Actuellement au rectorat de Toulouse, je suis positionné en tant qu'**architecte applicatif et expert en infrastructures.**

Je suis fier d'apporter mes savoirs et savoir-faire en tant qu'expert sur différents niveaux aussi bien local que régional (projet de région Occitanie) et national (groupe de travail national identité/messagerie).

- VIRTUALISATION-DEVOPS

Ce chantier a permis de bâtir une nouvelle architecture sécurisée basée sur la technologie de containers, à base d'orchestrateur de haut niveau pour déployer des solutions techniques d'infrastructures en mode DevOps, capable d'héberger la totalité des sites Web de l'académie le tout en s'adaptant automatiquement à la charge et en s'intégrant dans la stratégie de déploiement continu de l'équipe de développement en mode agile.

- SECURITE-HAUTE DISPONIBILITE

J'ai la responsabilité des différentes phases du projet : analyse de l'existant, définition des zones de sécurité (interne, externe, DMZ) et déploiement de la solution qui s'articule autour d'une ferme de serveurs cumulant les fonctionnalités de pare-feu, proxy filtrant, base de données et serveurs Web. Dans ce même projet, je diffuse les bonnes pratiques et j'ai en charge la montée en compétence de mes collègues (groupe de travail de 5 personnes).

- MESSAGERIE- ANNUAIRE-IDENTITE

Ce projet concerne la refonte de la messagerie académique qui représente un des composants essentiels et critiques des services fournis par la DSI surtout dans le contexte du développement du télétravail.

Chacune de mes expériences professionnelles a été enrichissante et m'a permis de développer mes qualités, d'acquérir de nombreuses compétences que cela soit technique, organisationnel, méthodologique ou managérial.

Mon poste actuel requiert un haut niveau d'expertises techniques et des qualités humaines.

Passionné et toujours dans la recherche de l'amélioration, je n'hésite pas à suivre des formations, à échanger et à faire preuve de communication et de pédagogie pour transmettre mes connaissances.

C'est pourquoi, fort de ces quinze années d'expérience dans le domaine informatique et afin de valoriser mon parcours et mes expériences professionnelles, je souhaite me diriger vers des postes avec plus de responsabilités. L'obtention du grade d'ingénieur d'étude hors classe est un atout supplémentaire vers la réalisation de cet objectif.

Signature de l'agent :

Fait à, Toulouse

le : 24/05/2022

Signature du Président, du Directeur, du Chef d'établissement ou du Recteur :

Date :